

Введены в действие
Приказом директора
от «26» июня 2024 года № 223
Директор МОУ СШ № 13 _____ И.Г. Захарова

Принято на заседании
Педагогического совета Школы
протокол № 13/1 от «26» июня 2024 года
Председатель _____ И.Г. Захарова

ПОЛОЖЕНИЕ
о школьной службе примирения (медиации)
муниципального общеобразовательного учреждения
«Средняя школа № 13 Краснооктябрьского района Волгограда»
« ___ » _____ 2024 года № _____

1. Общие положения

1.1. Служба примирения является социальной службой, действующей в школе на основе добровольческих усилий педагогов и обучающихся.

1.2. Данное Положение разработано в соответствии с Федеральным Законом № 273-ФЗ от 29.12.2012 «Об образовании в Российской Федерации», Федеральным Законом от 27.07.2010 № 193-ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)» с изменением от 26.07.2019, Письмом Министерства просвещения Российской Федерации от 28.04.2020 № ДГ - 375/07 «О направлении методических мероприятий», а также Уставом образовательного учреждения, другими нормативными правовыми актами Российской Федерации, настоящим Положением.

1.3. ШСП МОУ СШ № 13 (далее - Школы) является объединением участников образовательного процесса, реализующим восстановительный подход к разрешению конфликтных ситуаций, к профилактике деструктивного поведения и правонарушений детей и подростков и построению конструктивных отношений в школьном сообществе.

1.4. Восстановительные программы ШСП опираются на восстановительный подход, включающий набор способов реагирования на сложные коммуникативные ситуации, направленных на восстановление способности людей самим сообщать и ответственно разрешать конфликты. Приоритетным способом разрешения конфликтных ситуаций является личная встреча всех заинтересованных сторон для поиска конструктивного решения.

1.5. Результаты работы ШСП и достигнутое соглашение конфликтующих сторон должны учитываться в случае вынесения решения по конфликтной ситуации или правонарушению.

1.6. Настоящее Положение о школьной службе примирения (медиации) определяет цели и задачи, регламентирует порядок работы школьной службы примирения, организацию деятельности и определяет документы школьной службы примирения.

2. Цели и задачи Школьной службы примирения (медиации)

2.1. Целями Школьной службы примирения являются:

2.1.1. Создание для участников образовательного процесса отношений, при которых становится возможны самостоятельно восстановить нарушенные отношения, доверие, загладить причиненный ущерб (психологический (моральный), материальный).

2.1.2. Развитие у участников образовательного процесса знаний, навыков и умений конструктивного поведения в конфликтных ситуациях, признание уникальности личности, взаимное принятие и уважение прав каждого на удовлетворение собственных потребностей и защиту своих интересов не в ущерб чужим;

2.1.3. Нормализация отношений участников общественных отношений на основе восстановительного подхода.

2.2. Задачами службы примирения являются:

2.2.1. Проведение примирительных программ для участников школьных конфликтов и ситуаций криминального характера.

2.2.2. Обучение учащихся методам мирного урегулирования конфликтов.

2.2.3. Содействие профилактики агрессивных и асоциальных проявлений среди обучающихся, профилактика преступности среди несовершеннолетних.

2.2.4. Повышение уровня социальной и конфликтной компетентности всех участников образовательного процесса.

2.2.5. Информационно-просветительская деятельность с участниками образовательного процесса.

3. Принципы деятельности школьной службы примирения (медиации)

3.1. Деятельность школьной службы примирения основана на следующих принципах:

3.1.1. Принцип добровольности, предполагающий как добровольное участие обучающихся в организации работы службы, так и обязательное согласие сторон, вовлеченных в конфликт, на участие в примирительной программе.

3.1.2. Принцип конфиденциальности, предполагающий обязательство службы примирения не разглашать полученные в ходе программ сведения. Исключение составляет информация о возможном нанесении ущерба для жизни, здоровья и безопасности.

3.1.3. Принцип нейтральности, запрещающий службе примирения принимать сторону одного из участников конфликта. Служба примирения не выясняет вопрос о виновности или невиновности той или иной стороны, а является независимым посредником, помогающим сторонам самостоятельно найти решение, сделать выводы. Медиатор – ведущий восстановительных программ в равной степени поддерживает обе стороны в их стремлении в разрешении конфликта.

3.1.4. Принцип равноправия, заключающийся в том, что каждый из участников медиативных сессий имеет равное право высказываться, принимать участие в разработке, обсуждении и принятии конечного решения. Медиатор уделяет каждому равное количество времени и внимания.

3.1.5. Принцип информирования. Служба примирения должна предоставить сторонам необходимую информацию о сути медиации, ее процессе и возможных последствиях того или иного их выбора (в том числе согласия или отказа от участия в восстановительной программе).

3.1.6. Принцип безопасности. ШСП обязана обеспечить безопасность участников на совместной встрече. В случае сомнений в безопасности необходимо продолжить работу со сторонами по отдельности, или отказаться от проведения совместной встречи.

4. Порядок формирования школьной службы примирения (медиации)

4.1. В состав службы примирения могут входить педагоги, обучающиеся 8-10 классов, прошедшие обучение по проведению примирительных программ.

4.2. Руководителем (куратором) службы может являться социальный педагог, психолог или иной работник образовательного учреждения, прошедший обучение по проведению восстановительной медиации, на которого возлагаются обязанности по руководству службой примирения приказом директора образовательного учреждения.

5. Порядок работы школьной службы примирения (медиации)

5.1. Служба примирения может получать информацию о случаях конфликтного или криминального характера от педагогов, учащихся, администрации образовательного учреждения, членов службы примирения, родителей.

5.2. Служба примирения принимает решение о возможности или невозможности примирительной программы в каждом конкретном случае самостоятельно, в том числе на основании предварительных встреч со сторонами конфликта. При необходимости, о принятом решении информируются должностные лица образовательного учреждения.

5.3. Программы восстановительного разрешения конфликтов и криминальных ситуаций проводятся только в случае согласия конфликтующих сторон на участие. Если действия одной или обеих сторон могут быть квалифицированы как преступление или правонарушение, для проведения программы необходимо согласие родителей или их участие во встрече.

5.4. В случае, если примирительная программа планируется, когда дело находится на этапе дознания следствия или суде, то о ее проведении ставится в известность администрация

образовательного учреждения и родители.

5.5. Переговоры с родителями и должностными лицами проводит руководитель (куратор) службы примирения.

5.6. В случае если конфликтующие стороны не достигли возраста 10 лет, примирительная программа проводится с согласия классного руководителя.

5.7. Служба примирения самостоятельно определяет сроки и этапы проведения программы в каждом отдельном случае. Срок проведения процедуры медиации определяется соглашением о проведении процедуры медиации. При этом медиатор и стороны должны принимать все возможные меры для того, чтобы указанная процедура была прекращена в срок не более чем в течение шестидесяти дней. В исключительных случаях в связи со сложностью разрешаемого спора, с необходимостью получения дополнительной информации или документов срок проведения процедуры медиации может быть увеличен по договоренности сторон и при согласии медиатора. Срок проведения процедуры медиации не должен превышать ста восьмидесяти дней, за исключением срока проведения процедуры медиации после передачи спора на рассмотрение третейского суда, не превышающего шестидесяти дней.

5.8. В случае, если в ходе примирительной программы конфликтующие стороны пришли к соглашению, достигнутые результаты могут фиксироваться в письменном примирительном договоре или устном соглашении.

5.9. Примирительная программа не может проводиться по фактам правонарушений, связанных с употреблением наркотиков и крайними проявлениями жестокости. В примирительной программе не могут участвовать лица, имеющие психические заболевания.

5.10. Служба примирения помогает определить способ выполнения обязательств, взятых на себя сторонами в примирительном договоре, но не несет ответственность за их выполнение. При возникновении проблем в выполнении обязательств, служба примирения может проводить дополнительные встречи сторон и помочь сторонам осознать причины трудностей и пути их преодоления.

5.11. Служба примирения рекомендует участникам конфликта во время проведения процедуры медиации воздержаться от обращений в вышестоящие инстанции, судебные органы и средства массовой информации.

5.12. При необходимости, служба примирения получает у сторон разрешение на обработку персональных данных в соответствии с законом «О персональных данных».

6. Организация деятельности школьной службы примирения (медиации)

6.1. Службе примирения, по согласованию с администрацией образовательного учреждения, предоставляется помещение необходимое для проведения сборов и примирительных программ, а также возможность использовать оборудование, канцелярские принадлежности, оргтехнику и иные ресурсы.

6.2. Должностные лица образовательного учреждения оказывают службе примирения содействие в распространении информации о деятельности службы среди педагогов, обучающихся и их родителей (законных представителей).

6.3. Служба примирения имеет право пользоваться услугами педагога-психолога и других специалистов школы.

6.4. Администрация образовательного учреждения содействует службе примирения в организации взаимодействия с педагогами образовательного учреждения, а также социальными службами и другими организациями.

6.5. В случае, если примирительная программа проводилась по факту, по которому возбуждено уголовное дело, администрация образовательного учреждения может ходатайствовать о приобщении к материалам дела примирительного договора, а также иных документов в качестве материалов, характеризующих личность обвиняемого, подтверждающих добровольное возмещение имущественного ущерба и иные действия, направленные на устранение причиненного вреда.

6.6. Школьная служба примирения может вносить предложения по снижению конфликтности в образовательной организации на рассмотрение администрации.

7. Заключительные положения

7.1. Настоящее Положение о школьной службе примирения (медиации) является локальным нормативным актом, принимается на Педагогическом Совете школы и утверждается приказом директора школы.

7.2. Все изменения и дополнения, вносимые в настоящее Положение оформляются в письменной форме в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации

7.3. Положение о школьной службе примирения (медиации) принимается на неопределенный срок. Изменения и дополнения к Положению принимаются в порядке, предусмотренном п. 7.1. настоящего Положения.

7.4. После принятия Положения (или изменений или дополнений пунктов и разделов) в новой редакции предыдущая редакция автоматически утрачивает силу.